

Formulario de Queja del Consumidor



ENVIAR A: Attorney General's Office
Consumer Protection Unit, PO Box 899
Jefferson City, MO 65102

Procurador General de Missouri
Chris Koster

Teléfono: 800-392-8222
Web: ago.mo.gov

CONSUMIDOR

Sr.
 Sra.
 Señorita

SU NOMBRE _____
APELLIDO _____ NOMBRE _____ INICIAL DE SU SEGUNDO NOMBRE _____

DIRECCIÓN _____
CALLE _____ CIUDAD _____ ESTADO _____ CÓDIGO POSTAL _____ CONDADO _____

TELÉFONO DE CASA () _____ TELÉFONO DE TRABAJO () _____ CORREO ELECTRÓNICO _____

EMPRESA

MI QUEJA ES CONTRA _____

DIRECCIÓN _____
CALLE _____ CIUDAD _____ ESTADO _____ CÓDIGO POSTAL _____ CONDADO _____

TELÉFONO () _____ SITIO WEB _____ CORREO ELECTRÓNICO _____

LA PERSONA CON QUIEN UD. TRATÓ _____
NOMBRE _____ TÍTULO _____

PRODUCTO O SERVICIO

PRODUCTO O SERVICIO DISCUTIDO _____

FECHA DE CONTRATO/COMPRA _____ CANTIDAD DE PAGO \$ _____
(Por ejemplo: 05 01 00) MES DÍA AÑO

¿COMO Y DONDE OBTUVO INFORMACIÓN ACERCA DE ESTE PRODUCTO O SERVICIO? _____

PAGO

MÉTODO DE PAGO DINERO EN EFECTIVO TARJETA DE CRÉDITO TARJETA DE RETIRO AUTOMÁTICO PRÉSTAMO PLAN DE PAGO CHEQUE OTRO

¿FIRMÓ UD. UN CONTRATO, ACUERDO DE GARANTÍA O DOCUMENTOS SIMILARES? SÍ NO

Copias de cualquier documento que muestre ser prueba de pago debe ser enviado con este formulario de queja. (como contratos, garantías, cheques — envíe copias de ambos lados del cheque)



EXPLIQUE SU QUEJA
BREVEMENTE

¿QUE ACCIÓN HA TOMADO PARA RESOLVER ESTA QUEJA?

¿COMO QUIERE
QUE SE RESUELVA
ESTA QUEJA?

REEMBOLSO REPARACIÓN ENTREGA DEL PRODUCTO PROVEER SERVICIO REEMPLAZO
 OTRO _____

¿HA SIDO UD.
DEMANDADO (A),
O PUESTO UNA
DEMANDA LEGAL
CON RESPECTO
A ESTA QUEJA?

NO SÍ _____
NOMBRE DE CUALQUIER AGENCIA CONTACTADA

DIRECCIÓN DE LA AGENCIA

AL PRESENTAR ESTA QUEJA, ENTIENDO QUE:

El Procurador General no es mi abogado privado, sino que él hace cumplir las leyes de protección al consumidor del estado; Testificaré en Corte con respecto a los hechos declarados en esta queja; y Una copia de esta queja será enviada al comerciante contra quien presento esta queja.

YO AFIRMO QUE LAS DECLARACIONES HECHAS EN ESTE FORMULARIO SON VERDADERAS:

SU FIRMA

FECHA

Por favor note que de acuerdo con la ley de Missouri,

Las quejas de consumidores son archivos públicos sujetos a ser revelados por pedido. Su queja, incluyendo su nombre, dirección, y documentos relacionados, pueden ser obtenidos por pedido en conformidad con la ley de los archivos públicos.